

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Certo Business Equipment GmbH, Niederlassung Schweiz

Stand: 05.04.2016

## 1. Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der Certo Business Equipment GmbH (nachfolgend Certo) und dem Besteller (Kunde) gelten ausschliesslich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen gelten nur, wenn und soweit sie durch Certo schriftlich bestätigt sind.

## 2. Vertragsabschluss

Das Angebot von Certo gilt ausschliesslich für Industrie, Handel, Handwerk, Gewerbe und Selbständige im Geltungsbereich der Schweiz und ist freibleibend. Der Kunde bestätigt mit seiner Bestellung die Verwendung der Ware im Rahmen seiner gewerblichen Tätigkeit. Die Bestellung stellt ein Angebot an Certo zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn der Kunde eine Bestellung bei Certo tätigt, sendet Certo ihm per E-Mail eine Eingangsbestätigung der Bestellung zu. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern informiert den Kunden darüber, dass seine Bestellung bei Certo eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn Certo dem Kunden eine Auftragsbestätigung zugesandt hat.

Certo behält sich Warenverfügbarkeit, Änderungen der Produkte durch technische und qualitative Verbesserungen sowie Irrtümer durch etwaige Druckfehler vor.

## 3. Preisgestaltung

Alle angezeigten Preise sind Nettopreise zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Ansonsten gelten die angezeigten Preise innerhalb der Schweiz frei Haus (Bordsteinkante oder Schweizer Talbahnstation), ohne zusätzliche Kosten für Verpackung und/oder Versand. Für Kleinmengen wird kein Aufschlag erhoben. Preisveränderungen und -anpassungen für Produkte und Leistungen sind jederzeit möglich. Daher gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung ausgewiesenen Preise. Sofern nicht anders beschrieben, verstehen sich die angegebenen Preise jeweils für ein Stück. Dekomaterial im Rahmen von Produktdarstellungen und -abbildungen ist im Preis nicht inbegriffen. Ein Wiederverkaufsrabatt für Händler wird von Certo nicht angeboten.

## 4. Zahlungsarten und -bedingungen

### Zahlung per Rechnung (Bonität vorausgesetzt):

Rechnungen sind in der Regel innerhalb 30 Tagen ab Rechnungsdatum netto zu bezahlen. Certo behält sich vor, eine davon abweichende Zahlungsweise zu erbitten.

**Zahlung per Kreditkarte:**

Die Belastung der Kreditkarte erfolgt nach Erhalt der Ware. Der Bruttobetrag (Nettopreis zzgl. gesetzlich geltender MwSt.) wird für den Zeitraum Bestellung bis Rechnungsstellung vorauthorisiert. Der Kunde erhält separat eine Rechnung mit ausgewiesener MwSt.

Die Transaktionen, die hinsichtlich Kreditkartenzahlung auf certo.ch erfolgen, werden durch das Zahlungssystem Ogone ([www.ogone.com](http://www.ogone.com)) gesichert. Alle Informationen, die für die Ausführung der Zahlung ausgetauscht werden, sind SSL-verschlüsselt. Diese Daten können weder ermittelt, abgefangen noch von Dritten verwendet werden. Sie werden auch nicht in unseren Datensystemen abgespeichert.

Abweichende Zahlungsbedingungen, auch bei unterschiedlichen Zahlungsarten, sind möglich, gelten jedoch nur, wenn und soweit sie durch Certo schriftlich bestätigt sind. Für Montage- und Reparaturleistungen wird kein Skonto gewährt. Die Aufrechnung oder Zurückhaltung von Zahlungen wegen von Certo bestrittener und nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist nicht möglich.

**Zahlung per Paypal (Bonität vorausgesetzt):**

Bei Bezahlung per PayPal erfolgt die Berechnung rein netto. Der Kaufpreis wird zum Zeitpunkt der Bestellung von Ihrem PayPal-Konto abgebucht.

**5. Lieferzeiten und -bedingungen**

Bei Berechnung der Lieferzeiten werden Samstage, Sonntage und gesetzliche Feiertage nicht berücksichtigt. Sobald uns entsprechende Informationen vorliegen, informieren wir Sie umgehend über Lieferverzögerungen.

Certo geht davon aus, dass der Kunde die Ware in der Transportverpackung geliefert bekommen will. Verpackungen sind in der Regel wieder verwendbar bzw. recyclebar und mit den entsprechenden Symbolen gekennzeichnet. Mit der Übergabe der bestellten Ware an den Frachtführer (Post, Bahn, Paketdienst oder Spediteur) hat Certo die eigenen Vertragspflichten erfüllt, und das Risiko geht auf den Kunden über. Um für den Kunden das Transportrisiko abzudecken, schliesst Certo eine Transportversicherung ab, die für den Kunden kostenlos ist.

Falls für eine zügige Abwicklung von Certo als sinnvoll erachtet, werden auch Teillieferungen vorgenommen. Damit der Kunde so schnell wie möglich die Ware erhält, gilt dies insbesondere für den Fall, dass Lieferzeiten verschiedener Produkte stark voneinander differieren.

**6. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher offen stehender Rechnungen behält sich Certo das Eigentum an allen von Certo gelieferten Produkten vor. Im Rahmen des ordnungsgemässen Geschäftsverkehrs ist der Kunde berechtigt, unter diesen Vorbehalt fallende Ware zu verarbeiten, umzubilden oder zu veräussern. Aus dem Weiterverkauf entstehende Forderungen, die der Kunde - vorbehaltlich des Widerrufs durch Certo - einziehen kann, werden hiermit sicherungshalber an Certo abgetreten. Sollte der Kunde die Vorbehaltsware verarbeiten oder umbilden, so geschieht dies aus Sicht von Certo stets als Hersteller, allerdings ohne Verpflichtungen für Certo auszulösen. Geht das Eigentum von Certo hierdurch unter, so geht ersatzweise das Miteigentum an der neuen Sache an Certo über.

Übersteigt der Wert der Vorbehaltsware die Forderungen von Certo gegen den Kunden um mehr als 10%, gibt Certo auf Verlangen des Kunden nach Wahl von Certo entsprechende Sicherheiten frei.

## **7. Rückgaberecht**

Sollte der Kunde einen gelieferten Artikel nicht behalten wollen, muss er dies Certo innerhalb von 30 Tagen nach der Anlieferung per E-Mail mitteilen. Certo veranlasst dann die Rücknahme und storniert die Rechnung mit entsprechender Gutschrift. Gefahr und Kosten des Rücktransports gehen bei adäquater Hilfestellung des Kunden, z.B. bei der Vereinbarung von Terminen auf Kosten von Certo. Die Rücknahme erfolgt nur dann, wenn die Ware ohne Gebrauchsspuren, in Originalverpackung und in angemessener Zeit bei Certo eingeht. Das Rückgaberecht gilt nicht für Sonderbeschaffungen und -anfertigungen ausserhalb dieses Internetangebots, für auftragsbezogene Fertigungen, für Produkte, bei denen ein Preisnachlass gewährt wurde (z. B. bei grossen Mengen) und für Produkte, die auf Wunsch des Kunden aufgebaut wurden.

## **8. Beanstandungen**

Der Kunde ist im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften für die Prüfung der Ware auf Unversehrtheit beim Empfang verantwortlich. Offensichtliche Mängel sind Certo innerhalb einer Woche ab Empfang der Ware, versteckte Mängel innerhalb von einer Woche ab Entdeckung per E-Mail an [reklamation@certo.ch](mailto:reklamation@certo.ch) unter Angabe von Auftrags- und Artikelnummer anzuzeigen.

Liegt ein Transportschaden vor, ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich per E-Mail an [reklamation@certo.ch](mailto:reklamation@certo.ch) unter Angabe von Auftrags- und Artikelnummer Certo anzuzeigen.

## **9. Gewährleistung**

Auf alle Produkte in diesem Katalog gewährleistet Certo für die Fehlerfreiheit von Material und Verarbeitung, nicht jedoch für Verschleiss oder unsorgfältige Behandlung, für die Dauer von 36 Monaten ab Anlieferung. Soweit im Internet für einzelne Produkte ausdrücklich eine längere Frist angegeben wird, gilt selbstverständlich dieser längere Gewährleistungszeitraum.

Bei berechtigter Mängelrüge leistet Certo nach eigener Wahl Nachbesserung oder Nacherfüllung.

Certo ist zu solchen Abhilfemassnahmen dann nicht verpflichtet, wenn der Kunde selbst bereits Eingriffe in das Produkt vorgenommen hat, die die Wiederherstellung einer mangelfreien Sache erschweren.

Schlägt diese Gewährleistung innerhalb einer vom Kunden zu setzenden angemessenen Frist fehl, kann der Kunde eine angemessene Herabsetzung der Vergütung (Minderung) verlangen oder vom Vertrag zurücktreten.

Schadensersatzansprüche gegen Certo können nur bei Vorsatz, grober Fahrlässigkeit, bei schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht oder der Nichteinhaltung einer ausdrücklich gewährten Garantie seitens Certo anerkannt werden. Grundsätzlich und auch bei vorsätzlichen Pflichtverletzungen ist die Haftung seitens Certo auf den vorhersehbaren,

typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften. Certo hat die Wahl der Nacherfüllung.

## 10. Aufbau & Montage

Wenn der Kunde bei Certo bezogene Büromöbel nicht selbst aufbauen will, kann Aufbau und Montage von Certo organisiert werden. Für den Aufbauservice berechnet Certo nur den tatsächlichen Aufwand. Ein Angebot kann per E-Mail unter [angebot@certo.ch](mailto:angebot@certo.ch) angefordert werden. Für montierte Möbel gelten eingeschränkte Rückgabebedingungen.

## 11. Rechtswirksamkeit, Recht und Gerichtsstand

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Verkaufsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und diejenigen des gesamten Rechtsgeschäfts nicht.

Es gilt ausschliesslich das Recht der Schweiz. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf - CISG - findet keine Anwendung.

Sofern der Kunde Kaufmann ist, ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand; wir sind jedoch berechtigt, den Kunden an seinem Gerichtsstand zu verklagen.

## 12. Bestellvorgang

### Artikel in den Warenkorb legen / direkt bestellen

Sie haben 2 Möglichkeiten, Artikel in den Warenkorb zu legen. Sie kennen die Bestellnummer bereits - dann nutzen Sie unsere "Direkt bestellen"-Funktion in der rechten Spalte. Einfach die Nummer eingeben, evtl. die Menge anpassen und auf den Button "Bestellen" klicken - schon liegt der Artikel im Warenkorb. Sie haben über die Suche oder Navigation einen passenden Artikel gefunden und möchten diesen nun bestellen? Dann können Sie direkt auf jeder Produktdetailseite auf "in den Warenkorb legen" klicken, um den Artikel in den Warenkorb zu legen.

### Der Warenkorb

Ihr Warenkorb ist permanent rechts im oberen Bereich sichtbar und kann per Klick auf "Zur Kasse gehen" direkt aufgerufen werden. Im ersten Schritt Ihrer Bestellung sehen Sie Ihre ausgewählten Produkte. Hier können Sie selbstverständlich jederzeit noch Artikel löschen, dafür einfach auf das "Mülleimer-Symbol" links neben der entsprechenden Artikelnummer klicken. Um die Menge eines Artikels zu ändern, geben Sie die entsprechende Zahl ein und klicken auf "Menge neu berechnen". Nach dem Klicken auf den "Bestellen"-Button haben Sie zwei Möglichkeiten Ihren Einkauf fortzuführen: Als registrierter Kunde geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein und klicken auf "Anmelden". Alternativ nutzen Sie die zweite Variante, bei der Sie lediglich Ihre persönlichen Daten eingeben müssen. Dann bestätigen Sie mit "Weiter".

### Adressdaten

Damit wir Ihre Bestellung bearbeiten können, müssen Sie Ihre Adressdaten in das Formular eingeben. Bitte beachten Sie, dass alle Felder mit einem \* Pflichtfelder sind und somit ausgefüllt werden müssen. Wenn Sie bereits Kunde sind, können Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Passwort anmelden.

### **Bestellung prüfen und Absenden**

Hier können Sie nochmals alle Eingaben überprüfen, Änderungen am Warenkorb vornehmen, Ihre Adressdaten verändern oder Bemerkungen zur Bestellung angeben. Ausserdem wählen Sie auf dieser Seite die gewünschte Zahlungsart (Kreditkarte, Paypal oder Rechnung) aus.

### **Bestellung abschliessen**

Nach dem Absenden der Bestellung erhalten Sie hier im Online-Shop alle Informationen nochmals zusammengefasst. Ausserdem haben Sie die Möglichkeit, die Bestellung auszudrucken.

Bei Fragen können Sie uns per E-Mail unter [service@certo.ch](mailto:service@certo.ch) oder telefonisch unter 0800 237836 erreichen.

**Certo Business Equipment GmbH**

Niederlassung Schweiz

Birkenstraße 47  
6343 Rotkreuz

<http://www.certo.ch>  
E-Mail: [service@certo.ch](mailto:service@certo.ch)

Telefon: 0800 237836\*  
Telefax: 0800 234349\*

Geschäftsführer: Dirk Lessing, Alexander Ketzler

Unternehmensidentifikationsnummer: UID: CHE-258.283.460  
Leiter der Zweigniederlassung: Walter Boog

MWST-Nr. nach den Bestimmungen über die Mehrwertsteuer vom 12. Juni 2009 (MWSTG):  
768 582

**Haftungshinweis / Rechtliche Hinweise / Urheberrecht**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschliesslich deren Betreiber verantwortlich.

Die auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Informationen unterliegen einer ständigen Prüfung und Aktualisierung durch die Certo Business Equipment GmbH.

Trotz sorgfältiger Prüfung and Aktualisierung können sich die Daten verändert haben. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann keine Haftung oder Garantie übernommen werden. Die Certo Business Equipment GmbH behält sich jederzeit das Recht vor, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen an den bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Inhalt und Struktur der Internetseiten der Certo Business Equipment GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Veränderung, Bereitstellung für Dritte oder Bearbeitung von Elementen und Inhalten insbesondere Texte, Textteile, Bildmaterialien, Grafiken, Programme und Designelemente bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Certo Business Equipment GmbH.

\*Kostenfrei aus allen Netzen innerhalb der Schweiz. Erreichbar Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.30 Uhr.

