

# Datenschutzerklärung der Certo Business Equipment GmbH

Stand: 14.03.2018

## Präambel

Für die Certo Business Equipment GmbH ist der Schutz der Privatsphäre sowie persönlicher und unternehmensbezogener Daten von großer Wichtigkeit. Bei der Entwicklung unseres Internetangebots und der damit verbundenen Aktivitäten findet dieser Aspekt sehr hohe Beachtung. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Um persönliche und unternehmensbezogene Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff durch unberechtigte Personen bestmöglich zu schützen, setzen wir technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein. Gemäß der technischen Entwicklung werden wir diese Sicherheitsmaßnahmen kontinuierlich optimieren.

Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMG).

## 1. Personenbezogene und unternehmensbezogene Daten

Personen- und unternehmensbezogene Daten sind Informationen, die dazu genutzt werden können, Ihre Identität zu erfahren und Informationen zu Ihrem Unternehmen zu recherchieren. Darunter fallen Informationen wie Ihr Name, Adresse, Postanschrift, Telefonnummer. Informationen, die nicht direkt mit Ihrer wirklichen Identität in Verbindung gebracht werden (wie zum Beispiel favorisierte Webseiten oder Anzahl der Nutzer einer Site) fallen nicht darunter.

Persönliche und unternehmensbezogene Daten verarbeiten und nutzen wir zur Auftragsabwicklung, zur Pflege der Kundenbeziehungen und für unsere Werbeansprachen (Nur mit Ihrem Einverständnis).

Wir nutzen Ihre Daten auch dazu, unsere Plattform ständig zu verbessern, einen Missbrauch unserer Website vorzubeugen oder diesen zu entdecken.

## 2. Anonymisierte Daten

Bei jedem Zugriff auf Inhalte dieses Internetangebots werden automatisch allgemeine Informationen gespeichert (z.B. Anzahl und Dauer der Besuche einzelner Seiten). Diese Daten sind nicht personenbezogen. Sie werden ausschließlich zu statistischen Zwecken und zur Optimierung des Internetangebots genutzt.

## 3. Weitergabe personenbezogener Informationen an Dritte

Zur Abwicklung der von uns vermittelten Bestellungen geben wir Ihre personen- und unternehmensbezogenen Daten an unsere jeweiligen Vertragspartner weiter, falls dies für die Abwicklung der Bestellung notwendig ist. Dies ist zum Beispiel der Fall bei Speditionen und Paketdiensten.

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Deltavista GmbH und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich anerkannter mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

Sollten Daten an Vertragspartner der Certo Business Equipment GmbH weitergegeben werden, so sind diese zusätzlich zu den zwingenden gesetzlichen Vorschriften an vertragliche Vorgaben der Certo Business Equipment GmbH zum Thema Datenschutz gebunden. Erhebungen bzw. Übermittlung von personenbezogenen Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender Rechtsvorschriften.

Certo nutzt diese Informationen auch dazu, das eigene Angebot zu optimieren, einem Missbrauch der Website vorzubeugen und zu entdecken.

#### **4. Recht auf Auskunft / Ihre Rechte**

Sie sind berechtigt, auf Antrag und unentgeltlich, Auskunft über die von Ihnen gespeicherten Daten zu erhalten. Des Weiteren haben Sie jederzeit das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung Ihrer Daten. Einer Löschung können unter Umständen gesetzliche Vorschriften, insbesondere im Hinblick auf Daten für abrechnungstechnische und buchhalterische Zwecke, entgegenstehen.

Sollten Sie auf unserer Website registriert sein, können Sie Ihre Benutzerdaten in Ihrem Konto jederzeit selbst aktualisieren.

Sie können jederzeit der Nutzung, Verarbeitung und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten zu Marketingzwecken durch eine formlose Mitteilung an [datenschutz@certo.de](mailto:datenschutz@certo.de), per Post oder Fax an unten stehende Adresse widersprechen. Nach Erhalt Ihres Widerspruchs werden die entsprechenden Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Bestellung genutzt, verarbeitet oder übermittelt.

Dies gilt nicht für die Daten, die zur Abwicklung einer Bestellung notwendig sind.

#### **5. Einsatz von 'Cookies'**

Wir setzen 'Cookies' (kleine Dateien mit Konfigurationsinformationen) ein, um den Nutzungskomfort des Internetangebotes zu erhöhen.

Sie ermöglichen uns, bestimmte Funktionalitäten anzubieten. In den 'Cookies' speichern wir Informationen wie z.B. die User ID (Benutzerkennung). Darüber kann eine Zuordnung der Kundendaten erfolgen, was für Sie einen höheren Komfort bedeutet, da Sie im Falle einer Bestellung nicht alle notwendigen Daten komplett eingeben müssen. Außerdem werden 'Cookies' z.B. für die Warenkorbanzeige benötigt.

Wir verwenden Cookies, damit Sie Ihren Warenkorb verwalten, Artikel hinzufügen und

Bestellungen abschließen können.

Wichtig: In den Cookies werden keine sicherheitsrelevanten Daten, Adresdaten oder sonstige personenbezogene Daten gespeichert.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Computer und ermöglichen es uns, Ihren Computer bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. dauerhafte Cookies). Mit Hilfe der zusammengetragenen Daten wollen wir unseren Internetauftritt weiter optimieren und den Such-, Auswahl- und Bestellprozess für Sie verbessern. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen.

Damit Sie unsere Website in vollem Umfang nutzen können, sollten Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies akzeptiert werden. Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre oder gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Funktionen auf Certo.de nicht zur Verfügung.

Falls Sie Fragen zur Cookies-Einstellung in Ihrem Browser haben, wenden Sie sich an [service@certo.de](mailto:service@certo.de).

Falls Sie generell keine Cookies akzeptieren, haben Sie die Möglichkeit, telefonisch, per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg zu bestellen.

## **6. Hinweis zu Web Analytics**

### **6.1 Hinweise zum Webanalyse-Dienst "Adobe Omniture SiteCatalyst"**

Auf unserer Website sammeln und speichern wir Daten mithilfe von Webanalyse-Tools des Anbieters Adobe Omniture SiteCatalyst aus der Adobe Digital Marketing Suite. Diese Daten nutzen wir zu Marketingzwecken und um unsere Seite und Services weiter für Sie zu optimieren. Folgende Informationen werden z.B. erfasst: Datum und Uhrzeit des Abrufs, Name der aufgerufenen Seite, verwendetes Betriebssystem, verwendeter Internet-Browser, Anzahl der Besuche, Anzahl der aufgerufenen Seiten, durchschnittliche Verweilzeit.

Hierzu setzen wir Cookies ein. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die lokal im Zwischenspeicher Ihres Internetbrowsers gespeichert werden. Die Cookies ermöglichen die Wiedererkennung des Internetbrowsers. Die erhobenen Daten werden nicht dazu genutzt, Sie persönlich zu identifizieren und werden nicht mit personenbezogenen Daten über Sie zusammengeführt.

Die Datenschutzrichtlinien für Adobe Omniture Produkte und Services können Sie hier einsehen: <http://www.omniture.com/de/privacy/product>

#### **Opt-out-Methode**

Wenn Sie als Besucher unserer Seite nicht möchten, dass Adobe Omniture Sitzungsinformationen Ihres Besuchs sammelt und analysiert, ist es erforderlich, dass Sie hier klicken. Sie widersprechen damit der pseudonymisierten Datenerhebung und es wird ein Cookie gesetzt, das die weitere Erhebung von Daten und die Erstellung von Nutzungsprofilen verhindert. Wird dieses Cookie gelöscht, beginnt die Datenerhebung von Neuem.

Detaillierte Informationen zu dieser Opt-Out-Methode finden Sie auf den Seiten von Adobe Omniture: <http://www.omniture.com/de/privacy/207>

## **6.2 Hinweise zum Webanalyse-Dienst "Google Analytics"**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Wir verwenden Google Analytics hierzu mit der Erweiterung „\_anonymizeIp()“. Diese Maßnahme soll verhindern, dass Google IP-Adressen mit Personendaten zusammenführen kann.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## **6.3 Einsatz der Adnymics Webanalyse**

Auf diesen Webseiten setzen wir das Webanalyse-Tool des Anbieters Adnymics ein. Mit diesem Tool werden Nutzungsprofile erstellt, um das Nutzungsverhalten auf unseren Webseiten zu analysieren und Ihnen auf Ihre Interessen zugeschnittene Werbung zukommen lassen zu können. Dafür verwendet Adnymics Cookies, die eine Analyse der Nutzung der Webseiten durch Sie und eine Wiedererkennung beim erneuten Besuch unserer Webseiten ermöglichen. IP-Adressen werden von Adnymics nur in anonymisierter Form verarbeitet. Der Datenerhebung und -speicherung zum Zwecke der Nutzungsanalyse und Werbung mit Adnymics können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie hier klicken. Sie können dort die Einstellung treffen, dass in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie gesetzt wird, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten mit Adnymics beim Besuch dieser Webseiten verhindert. Wenn Sie die "Do-Not-Track-Funktion" in Ihrem Browser aktiviert haben, wird Adnymics die Nutzung dieser Webseiten durch Sie ebenfalls nicht erfassen. Nähere Informationen zur "Do-Not-Track-Funktion" finden Sie in den Hilfe-Menüs der gängigen Webbrowser.

## 6.4 Einsatz von wiredminds

Zu Zwecken des Marketings und der Optimierung werden auf dieser Website Produkte und Dienstleistungen der wiredminds GmbH ([www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de)) verwendet. Dabei werden Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert, aus denen unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Wo möglich und sinnvoll werden die Nutzungsprofile vollständig anonymisiert. Hierzu können Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Textdateien, die im Internet- Browser des Besuchers gespeichert werden und zur Wiedererkennung des Internet-Browsers dienen. Die erhobenen Daten, die auch personenbezogene Daten beinhalten können, werden an wiredminds übermittelt oder direkt von wiredminds erhoben. wiredminds darf Informationen, die durch Besuche auf den Webseiten hinterlassen werden, nutzen um anonymisierte Nutzungsprofile zu erstellen. Die dabei gewonnenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht benutzt, um den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und sie werden nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Soweit IP-Adressen erhoben werden, werden diese unverzüglich nach Erhebung durch Löschen des letzten Nummernblocks anonymisiert. Der Datenerhebung, -verarbeitung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden.

## 7. Hinweis zu Social Media & Social Plugins

### Verwendung von Facebook Social Plugins

Dieses Angebot verwendet Social Plugins ("Plugins") des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz "Facebook Social Plugin" gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebots aufruft, die ein solches Plugin enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Facebook mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer daher entsprechend seinem Kenntnisstand:

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass ein Nutzer die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen hat. Ist der Nutzer bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch seinem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Nutzer mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls ein Nutzer kein Mitglied von Facebook ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der Nutzer , können diese den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn ein Nutzer Facebookmitglied ist und nicht möchte, dass Facebook über dieses Angebot Daten über ihn sammelt und mit seinen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit dem "Facebook Blocker".

### **+1 Schaltfläche von Google+**

Dieses Angebot verwendet die "+1"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes Google Plus, welches von der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States betrieben wird ("Google"). Der Button ist an dem Zeichen "+1" auf weißem oder farbigen Hintergrund erkennbar.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Angebotes aufruft, die eine solche Schaltfläche enthält, baut der Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Google auf. Im eingeloggten Zustand ist eine unmittelbare Zuordnung der Daten zum Google+ Profil möglich, das Ausloggen bei Google+ verhindert die Zuordnung der Daten zum Google+ Profil. Der Inhalt der "+1"-Schaltfläche wird von Google direkt an seinen Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Google mit der Schaltfläche erhebt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Google sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre können die Nutzer Googles Datenschutzhinweisen zu der "+1"-Schaltfläche entnehmen: <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html> und der FAQ: <http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

### **Twitter**

Dieses Angebot nutzt die Schaltflächen des Dienstes Twitter. Diese Schaltflächen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Sie sind an Begriffen wie "Twitter" oder "Folge", verbunden mit einem stillisierten blauen Vogel erkennbar. Mit Hilfe der Schaltflächen ist es möglich einen Beitrag oder Seite dieses Angebotes bei Twitter zu teilen oder dem Anbieter bei Twitter zu folgen.

Wenn ein Nutzer eine Webseite dieses Internetauftritts aufruft, die einen solchen Button enthält, baut sein Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Twitter auf. Im eingeloggten Zustand ist eine unmittelbare Zuordnung der Daten zum Twitter-Account möglich, das Ausloggen bei Twitter verhindert die Zuordnung der Daten zum Twitter-Account. Der Inhalt des Twitter-Schaltflächen wird von Twitter direkt an den Browser des Nutzers übermittelt. Der Anbieter hat daher keinen Einfluss auf den Umfang der Daten, die Twitter mit Hilfe dieses Plugins erhebt und informiert die Nutzer entsprechend seinem Kenntnisstand. Nach diesem wird lediglich die IP-Adresse des Nutzers die URL der jeweiligen Webseite beim Bezug des Buttons mit übermittelt, aber nicht für andere Zwecke, als die Darstellung des Buttons, genutzt. Weitere Informationen hierzu finden sich in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>.

### **Xing**

Dieses Angebot verwendet die "Xing Share-Taste". Beim Zugriff auf diese Website baut Ihr Browser für eine kurze Zeit eine Verbindung zu Servern der XING AG auf, die die "XING Share-Button"-Funktionen (einschließlich Besucherzähler) bereitstellen. XING speichert keine Ihrer persönlichen Daten und keine IP-Adressen, wenn Sie auf diese Website zugreifen und verwendet keine Cookies, um Ihr Verhalten im Hinblick auf die "XING Share-Taste" zu überwachen. Bitte besuchen Sie die folgende Website, um die neuesten Datenschutzrichtlinien für die "XING Share-Taste" und andere Informationen anzuzeigen: [https://dev.xing.com/plugins/share\\_button/privacy\\_policy](https://dev.xing.com/plugins/share_button/privacy_policy).

## **LinkedIn**

Dieses Angebot verwendet Plug-ins/ Buttons zum Teilen von Inhalten in dem sozialen Netzwerk LinkedIn. Wenn Sie bei LinkedIn angemeldet sind und diese Website besuchen, erhält LinkedIn Informationen, dass die entsprechenden Seiten in Ihrem Internet-Browser geladen wurden. Mithilfe dieser Informationen werden die Ihnen von LinkedIn zur Verfügung gestellten Funktionen personalisiert. Bitte besuchen Sie die folgende Website, um die neuesten Datenschutzrichtlinien für die LinkedIn-Plug-ins und andere Informationen anzuzeigen: <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## **Verwendung von AddThis Plugins (z.B. „Share“-Button)**

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des Bookmarking-Dienstes AddThis verwendet, der von der AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210, USA („AddThis“) betrieben wird. Die Plugins sind meist mit einem AddThis-Logo beispielsweise in Form eines weißen Pluszeichens auf orangefarbenen Grund gekennzeichnet. Eine Übersicht über die AddThis Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: <https://www.addthis.com/get/sharing>

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von AddThis her. Der Inhalt des Plugins wird von AddThis direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch die Einbindung erhält AddThis die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat und speichert zur Identifikation Ihres Browsers ein Cookie auf Ihrem Endgerät. Diese Information (einschließlich Ihrer IPAdresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von AddThis in die USA übermittelt und dort gespeichert. AddThis verwendet die Daten zur Erstellung anonymisierter Nutzerprofile, die als Grundlage für eine personalisierte und interessenbezogene Werbeansprache der Besucher von Internetseiten mit AddThis-Plugins dient.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch AddThis entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von AddThis:  
<http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Wenn Sie der Datenerhebung durch AddThis für die Zukunft widersprechen möchten, können Sie ein sogenanntes Opt-Out-Cookie setzen, das Sie unter folgendem Link herunterladen können: <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

Sie können das Laden der AddThis Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z. B. mit dem Skript-Blocker „NoScript“ (<http://noscript.net/>).

## **8. Links zu anderen Websites**

Diese Datenschutzerklärung erstreckt sich nicht auf andere Anbieter. Wir haben keinen Einfluss darauf, dass deren Betreiber die Datenschutzbestimmungen einhalten und übernehmen daher auch keine Verantwortung für Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der dort bereitgestellten Informationen.

## **9. Fragen und Kommentare**

Für Fragen, Wünsche oder Kommentare zum Thema Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an [datenschutz@certo.de](mailto:datenschutz@certo.de).

## **10. Sichere Datenübertragung - SSL Verschlüsselung**

Im Bereich der Dateneingabe arbeitet Certo mit einer 256bit-SSL-Verschlüsselung (AES-256). SSL steht für 'Secure Socket Layer' und ist ein Verschlüsselungsverfahren, das im World Wide Web höchste Sicherheit garantiert. Die Daten werden mittels SSL-Zertifikaten während der Übertragung vor nicht autorisierten Eingriffen oder Veränderungen geschützt, so dass Dritte die Daten weder lesen noch herunterladen können. Jedes SSL-Zertifikat für eine Webseite wird erst nach einer Überprüfung des Unternehmens vergeben. Wie ein Ausweis oder ein Führerschein wird auch ein SSL-Zertifikat von einer vertrauenswürdigen Stelle ausgestellt.

Sobald sensible Daten zur Bestellabwicklung eingegeben und abgeschickt werden, wird die Verschlüsselung aktiviert. Als Symbol für die Verschlüsselung sehen Sie in der unteren Bildschirmleiste ein Schloss. Alle folgenden Seiten werden dann umgehend durch SSL abgesichert.

## **11. Sonstige Hinweise**

Die rasante Entwicklung des Internets macht von Zeit zu Zeit Anpassungen in unserer Datenschutzerklärung erforderlich. Sie werden an dieser Stelle über die Neuerungen informiert.

Bei Fragen können Sie uns per E-Mail unter [service@certo.de](mailto:service@certo.de) oder telefonisch unter 0800 323 78 36\* erreichen.

Certo Business Equipment GmbH

Rotebühlstraße 87 (Eingang E)  
70178 Stuttgart

Telefon +49 (0) 711 / 400 548 60  
Telefax +49 (0) 711 / 323 78 37\*

E-Mail: [service@certo.de](mailto:service@certo.de)

**Geschäftsführer:** Dirk Lessing, Alexander Ketzler

Registergericht: Amtsgericht Stuttgart  
Registernummer: HRB 730660

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer  
gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: DE 815072755

### **Haftungshinweis / Rechtliche Hinweise / Urheberrecht**

Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Die auf der Internetseite zur Verfügung gestellten Informationen unterliegen einer ständigen Prüfung und Aktualisierung durch die Certo Business Equipment GmbH.

Trotz sorgfältiger Prüfung und Aktualisierung können sich die Daten verändert haben. Für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität kann keine Haftung oder Garantie übernommen werden. Die Certo Business Equipment GmbH behält sich jederzeit das Recht vor, Änderungen, Anpassungen oder Ergänzungen an den bereitgestellten Informationen vorzunehmen. Inhalt und Struktur der Internetseiten der Certo Business Equipment GmbH sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Verbreitung, Veröffentlichung, Veränderung, Bereitstellung für Dritte oder Bearbeitung von Elementen und Inhalten insbesondere Texte, Textteile, Bildmaterialien, Grafiken, Programme und Designelemente bedarf der vorherigen, ausdrücklichen und schriftlichen Zustimmung der Certo Business Equipment GmbH.

\*kostenlos aus allen Netzen innerhalb Deutschlands. Erreichbar Montag bis Donnerstag von 8.00 bis 20.00 Uhr, Freitag von 8.00 bis 18.00 Uhr.