

# **Certeo – Protection des données - 03/2018**

Télécharger ce document comme le fichier de PDF. Pour regarder, vous avez besoin d'Adobe Reader que vous pouvez télécharger gratuitement.

## **1. Préambule**

La société Certeo Business Equipment GmbH accorde une très grande importance à la protection de la sphère privée, des données personnelles et des données relatives à l'entreprise. Cet aspect joue un rôle fondamental lors de la conception de notre offre Internet et des activités associées. La protection des données telle que nous la pratiquons est conforme aux directives légales relatives à la protection des données. Nous appliquons diverses mesures de sécurité, techniques comme organisationnelles, afin de protéger du mieux possible les données personnelles et relatives à l'entreprise contre toute manipulation fortuite ou intentionnelle, contre la perte, la destruction ou l'intrusion illicite de personnes. Ces mesures de sécurité seront optimisées en continu en fonction du développement technique.

La protection des données telle que nous la pratiquons est conforme avec la loi française de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL 1564701).

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion de votre commande. Les destinataires des données est Certeo Business Equipment GmbH.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Certeo Business Equipment GmbH, 137 Avenue Rene Morin, 91420 Morangis, France.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

## **2. Chez nous, vos données sont en sécurité!**

Ceci est une déclaration de protection des données de Certeo Business Equipment GmbH. Les utilisateurs peuvent s'informer ici de quelles données sont transmises à Certeo par le client et dans quel but celles-ci sont utilisées.

Nous avons conscience que le maniement minutieux de vos données personnelles est pour vous de première importance. Parce que la protection des données est également essentielle chez Certeo, nous respectons lors de la réception, du traitement et de l'utilisation de ces données les stipulations légales.

Vos données nécessaires au service commercial sont enregistrées et les données indispensables au traitement de la commande sont transmises au prestataire de services responsable de celle-ci. Afin de vérifier la solvabilité, nous transmettons des données personnelles à la société Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 Munich. Les données d'adresse et de commande sont de plus reçues et traitées pour des raisons de marketing.

Des profils d'utilisateurs rendus anonymes par l'emploi de pseudonymes sont collectés et enregistrés sur notre site web à l'aide d'un outil de poursuite (tracking tool) à des fins de marketing et d'optimisation (§ 13 TMG). Nous utilisons Omniture comme outil de poursuite.

Sans votre accord explicite, nous n'utiliserons pas les outils de poursuite pour collecter des données personnelles vous concernant et les transmettre à un tiers ou à des plateformes de marketing, et n'associerons pas à ces données purement statistiques vos données personnelles (nom, adresse, etc.).

Sur ce site, Omniture SiteCatalyst (un fournisseur de service d'analyse Web d'Adobe) collecte et stocke des données, avec lesquelles sont créés des profils d'utilisateurs anonymes. Ces profils servent à analyser le comportement des visiteurs et peuvent être utilisés pour améliorer et personnaliser nos services. Pour cela, des cookies peuvent être utilisés. Ce sont de petits fichiers texte qui sont stockés localement sur l'ordinateur du visiteur permettant la reconnaissance lors d'une prochaine visite sur notre site. Aucun rapprochement entre un profil anonyme le compte client correspondant ne sera effectué sans l'accord explicite du client concerné. Vous pouvez à tout moment vous opposer à la collecte des données vous concernant ainsi qu'à leur stockage pour des analyses en envoyant un e-mail à [webmaster@certeo.fr](mailto:webmaster@certeo.fr).

### **3. Quelles données sont saisies par Certeo Business Equipment GmbH lors de votre visite sur nos pages internet?**

Quand vous rendez visite à nos pages internet, nous ne saisissons que les informations techniques suivantes:

- séquences de clics
- éléments de protocole http
- termes recherchés

Vos données nous aident à personnaliser votre expérience d'achat chez Certeo Business Equipment GmbH et à l'améliorer constamment. Plus en détail, nous utilisons les données personnelles afin de traiter les commandes, fournir les marchandises, vérifier la solvabilité, recevoir le paiement, empêcher tout abus de nos pages internet, et pour vous informer des commandes, produits et services.

Lors d'une commande nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande par e-mail. Les CGV sont disponibles à tout moment ici. Vous pouvez consulter vos commandes passées en ligne dans votre espace personnel si vous êtes enregistré sur notre site.

En cas de paiement par carte de crédit (Visa/Master-Card), vos données de transaction sont saisies et enregistrées par la société Ogone SAS (5 rue de ROCHECHOUART, F-75009 PARIS), et ne sont transmises qu'aux sociétés participant au processus de paiement. Lorsque vous payez par carte de crédit, vous acceptez les conditions générales du fournisseur de paiement. Dans ce cas, Certeo n'effectue pas de saisie et enregistrement des données de paiement.

Nous utilisons les numéros de téléphone qui nous sont transmis pour des entretiens commerciaux et vous informer d'offres intéressantes et, en cas d'appel du client lui-même, pour le soutien d'accès rapide aux données du client.

Nous avons conclu des accords avec des prestataires de services externes, d'après lesquels ceux-ci enregistrent l'accès à certaines pages de notre site web en relation avec des mesures publicitaires, afin qu'ils puissent réaliser des rapports concernant l'appel des pages, les statistiques et / ou d'autres caractéristiques de navigation de notre site web. Selon nos autorisations, ces prestataires de services peuvent utiliser des cookies ou d'autres moyens technologiques afin d'enregistrer les accès aux pages et de pouvoir effectuer des statistiques

anonymes sur les visiteurs de nos pages internet. Les données collectées restent entièrement anonymes et ne concernent que le nombre d'appels de certaines pages de notre site web.

#### **4. Droit à l'information / vos droits**

Vous êtes en droit de demander gratuitement des informations sur les données sauvegardées vous concernant. Vous êtes également en droit de demander à tout moment la rectification, la suppression ou le blocage de vos données. Il peut arriver que certaines directives légales, notamment dans le domaine des données utilisées à des fins de décompte et de comptabilité, s'opposent à une suppression.

Si vous êtes enregistré(e) sur notre site, vous pouvez, à tout moment, actualiser vous-même les données d'utilisateur dans votre compte.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation, au traitement et à la transmission de vos données personnelles à des fins de marketing en envoyant un simple message à [protectiondesdonnees@certeo.fr](mailto:protectiondesdonnees@certeo.fr) ou un e-mail ou un fax à l'adresse ci-dessous. Après réception de votre déclaration d'opposition, les données correspondantes seront exclusivement utilisées, traitées ou transmises pour le traitement de votre commande.

Ceci ne concerne pas les données nécessaires pour le traitement d'une commande.

Remarque:

Vous pouvez refuser à tout moment l'utilisation, le traitement et la transmission de vos données personnelles à des fins de marketing en nous faisant parvenir par la poste une lettre informelle expédiée à l'adresse ci-dessous, ou par courriel, à: [webmaster@certeo.fr](mailto:webmaster@certeo.fr). Par ailleurs, cela ne saurait concerner les données indispensables au traitement de vos commandes. Après réception de votre refus, nous n'utiliserons, ne traiterons et ne transmettrons plus les données concernées à d'autres fins que celles du traitement de vos commandes et de l'expédition de matériel publicitaire, y compris nos catalogues

Il est rappelé que la personne dont les données à caractère personnel sont traitées bénéficie des droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données à caractère personnel.

#### **5. Protection de vos données – cryptage SSL**

Le site web de Certo dispose d'un cryptage SSL de 128 bits. SSL veut dire «Secure Socket Layer», il s'agit par là d'un système de cryptage garantissant le niveau de sécurité le plus élevé dans le World Wide Web. Les données sont protégées de tout accès et de toute modification non autorisés lors de la transmission, par des certificats SSL, de façon à ce que les données ne puissent être lues ou téléchargées par un tiers. Tout certificat SSL pour une page web n'est donné qu'après vérification de l'entreprise. Un certificat SSL est délivré, comme dans le cas d'une carte d'identité ou d'un permis de conduire, par un organisme digne de confiance. Dès que les coordonnées du client sont saisies et envoyées, le cryptage est activé. Une serrure, apparaissant en bas de l'écran, symbolise ce cryptage. Toutes les pages suivantes sont alors sécurisées par SSL.

Certo (... ainsi que 93 % des entreprises de Fortune 500) fait confiance aux certificats SSL VeriSign 128 bits, les meilleurs sur le marché. Chez nous, vous êtes en sécurité...

## 6. Quand et pourquoi Certeo utilise-t-il des «cookies»?

Afin de rendre vos commandes en ligne aussi confortable que possible, nous sommes obligés, pour des raisons techniques, d'utiliser un cookie avec code numérique lors de votre visite chez [www.certeo.fr](http://www.certeo.fr). Cela nous permet d'attribuer précisément le bon de commande rempli lors de votre visite chez [www.certeo.fr](http://www.certeo.fr). Si vous n'acceptez pas le cookie, cette attribution n'est plus possible, si bien que vous perdez aussitôt les articles que vous avez marqués. Pour cette raison, la commande n'est pas possible sans acceptation du cookie. Du reste, il vous est évidemment possible d'utiliser toutes les fonctions de notre site web sans aucune limitation. Nous nous servons également d'un cookie, dans certains cas, pour déterminer au travers de quel partenaire commercial l'utilisateur nous rend visite. Le cookie ne contient que des codages permettant de reconnaître le partenaire commercial. De tels cookies sont généralement valides pendant 30 jours et servent à des fins statistiques et de calcul, et donc à l'optimisation de nos mesures publicitaires sur internet. Dans aucun cas, vos données personnelles (nom, adresse, adresse courriel, etc.) ne sont enregistrées dans ces cookies.

## 7. Que sont les «cookies»?

Il s'agit de petits fichiers de texte transmis à l'ordinateur de l'utilisateur lors de la visite d'une page internet. Ils peuvent être enregistrés sur le disque dur pour une durée de validité déterminée ou encore sauvegardés dans la mémoire vive de l'ordinateur pendant juste une session internet («session cookies»). Dans ce dernier cas, ils sont automatiquement effacés quand le navigateur est refermé.

Pour une introduction à la configuration de votre navigateur afin d'accepter les cookies, cliquez [ici](#).

## 8. Méthode « opt out »

En tant que visiteur de notre site, si vous ne souhaitez pas qu'Adobe Omniture collecte et analyse des informations relatives à votre visite, vous devez cliquer [ici](#). Vous vous opposez alors à la collecte de données sous pseudonyme et un mouchard (cookie) est mis en place, empêchant toute autre collecte de données et la création de profils d'utilisation. Si ce cookie est supprimé, la collecte de données reprend.

Vous trouverez des informations détaillées sur la méthode « opt out » en allant sur le site d'Adobe Omniture : <http://www.omniture.com/de/privacy/2o7y>

### Utilisation de LeadLab

A des fins de marketing et d'optimisation, des produits et des services de la société WiredMinds GmbH ([www.wiredminds.de](http://www.wiredminds.de)) sont utilisés sur ce site web. Ce faisant, des données sont recueillies, éditées et sauvegardées. A partir de celles-ci, des profils d'utilisation sont créés sous un pseudonyme. Ces profils d'utilisation sont rendus entièrement anonymes lorsque cela est possible et judicieux. Pour ce faire, des cookies peuvent être utilisés. Les cookies sont de petits fichiers de texte sauvegardés dans le navigateur internet de l'internaute et servant à reconnaître le navigateur. Les données recueillies pouvant également contenir des données personnelles sont transmises à WirdMinds ou directement recueillies par WiredMinds. WiredMinds peut utiliser les informations laissées lors des visites sur les sites web afin de créer des profils d'utilisation rendus anonymes. Les données ainsi recueillies ne sont pas utilisées pour l'identification de l'internaute ou pour être mis en rapport avec des données personnelles concernant le porteur du pseudonyme si il n'y a pas une

autorisation expresse de la personne concernée. Si des adresses IP sont recueillies, elles seront rendues anonymes tout de suite après que le dernier bloc numérique ait été effacé. L'autorisation de collecte, d'édition et de sauvegarde de données peut être retirée à tout moment avec effet pour l'avenir.

## **9. Information concernant les modules sociaux**

Ce site utilise les modules sociaux du réseau social Google ([www.google.com](http://www.google.com)).  
Coordonnées de l'exploitant : Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.

L'icône de Google est accompagnée du logo « +1 ». L'utilisateur affichant un site comprenant un module social permet aux réseaux sociaux tels que Google de collecter diverses données, notamment la date et l'heure de la visite sur le site en question, l'adresse Internet ou l'URL de la page consultée par l'internaute ainsi que des données techniques sur l'adresse IP, le navigateur utilisé, le système d'exploitation de l'utilisateur et enfin l'identifiant de ce dernier s'il a ouvert une session sur Google. Dans ce cas, Google est en mesure d'attribuer la visite à votre compte Google.

Des informations sur la collecte et l'utilisation des données sont fournies dans les directives de protection des données de Google ([www.google.com/intl/en/+/policy/+1button.html](http://www.google.com/intl/en/+/policy/+1button.html)).

## **10. Liens redirigeant vers d'autres sites**

Cette déclaration de protection des données ne s'étend pas à d'autres fournisseurs. Nous ne pouvons pas contrôler si leurs exploitants respectent les directives de protection des données et n'endossons donc aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'actualité et l'intégralité des informations qui y sont fournies.

## **11. Questions et commentaires**

Si vous avez des questions, des souhaits ou des commentaires concernant la protection des données, nous vous prions de bien vouloir envoyer un courriel à [protectiondesdonnees@certeo.fr](mailto:protectiondesdonnees@certeo.fr).

## **12. Autres informations**

En raison du développement vertigineux d'Internet, nous devons procéder de temps à autre à l'adaptation de notre déclaration de protection des données. Les changements vous seront communiqués dans cette rubrique.

## **Certeo Business Equipment**

1, Rue des Vieilles Douves  
44000 Nantes  
France

Téléphone: 0800 23 78 36\* (du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00 heures)

Fax: 0800 23 78 37\*

E-Mail: [service@certeo.fr](mailto:service@certeo.fr)

[www.certeo.fr](http://www.certeo.fr)

Direction: Felix A. Zimmermann, Alexander Ketzler