

Protection des données

Certeo Business Equipment GmbH

03/2018

Préambule

La société Certeo Business Equipment GmbH accorde une très grande importance à la protection de la sphère privée, des données personnelles et des données relatives à l'entreprise. Cet aspect joue un rôle fondamental lors de la conception de notre offre Internet et des activités associées. Nous appliquons diverses mesures de sécurité, techniques comme organisationnelles, afin de protéger du mieux possible les données personnelles et relatives à l'entreprise contre toute manipulation fortuite ou intentionnelle, contre la perte, la destruction ou l'intrusion illicite de personnes. Ces mesures de sécurité seront optimisées en continu en fonction du développement technique.

Vous trouverez ci-après des explications sur les informations saisies sur notre site Internet pendant votre visite et leur utilisation. La société Certeo Business Equipment GmbH (Allemagne) est l'exploitante de l'ensemble des sites Internet internationaux de Certeo et des applications Internet connexes. Cette déclaration de protection des données est valable pour tous les sites Internet exploités par Certeo. Elle ne concerne pas les sites Internet accessibles par le biais de liens externes.

Certeo effectue le traitement des données conformément au droit suisse de la protection des données. En tant qu'entreprise allemande, elle est tenue, pour le traitement des données en Allemagne, de respecter la loi fédérale allemande sur la protection des données (Bundesdatenschutzgesetz/BDSG) ainsi que la loi fédérale sur les médias (Telemediengesetz/TMG).

1. Collecte et traitement des données personnelles

Les données personnelles sont toutes les indications se rapportant à une personne physique ou morale, identifiée ou identifiable. Il s'agit notamment d'informations telles que les données de contact

- Nom,
- Adresse,
- Adresse postale et
- Numéro de téléphone.

Nous traitons et utilisons les données personnelles et les données relatives à l'entreprise pour le traitement des commandes, le suivi des relations client et pour nos contacts publicitaires.

Vos données nous servent également à optimiser en continu notre plateforme, à prévenir toute utilisation abusive de notre site ou à la détecter.

Lors de l'utilisation de nos sites Internet, des données non attribuables à une personne précise sont collectées dans les fichiers journaux, moteurs de recherche et formulaires. Si vous allez sur nos sites, nos serveurs web procèdent à l'enregistrement standardisé et

durable, afin d'assurer la sécurité du système, des coordonnées de l'ordinateur utilisé pour la consultation, des pages sur lesquelles vous allez, de la date et de la durée de la visite, des données d'identification du type de navigateur et de système d'exploitation utilisés ainsi que du site Internet vous ayant redirigé vers le nôtre. D'autres informations à caractère personnel (votre nom, adresse, numéro de téléphone ou adresse électronique) ne sont pas saisies sauf si vous nous les fournissez volontairement, par exemple dans le cadre d'un enregistrement, d'un sondage, d'un jeu-concours, pour l'exécution d'un contrat ou d'une demande d'information. Les données enregistrées décrites ci-dessus sont sauvegardées sur le serveur Internet à des fins de sécurité technique des données et de poursuites en cas d'utilisation abusive. Elles sont supprimées après la disparition du but.

2. Utilisation et transmission de données personnelles

Les données à caractère personnel mises à notre disposition sont exclusivement utilisées pour l'administration technique des sites et pour l'exécution de vos vœux et demandes, autrement dit, en règle générale, pour l'exécution du contrat conclu avec vous, pour répondre à votre demande et à des fins publicitaires. Dès que vous vous identifiez dans notre boutique en ligne, les données détaillées de la visite sont saisies. Il s'agit avant tout

- De la durée de la visite,
- Des articles consultés et achetés et
- Du site Internet d'origine et de rebond.

Ces données sont enregistrées avec d'autres données client existant déjà et utilisées pour informer individuellement le client sur d'autres produits Certeo (utilisation à des fins publicitaires). Ces données sont regroupées dans la centrale allemande du groupe Certeo exclusivement pour des entreprises, les données se rapportant à des personnes individuelles ou les données personnelles particulièrement sensibles n'étant pas saisies. Certeo fait appel à un prestataire de services pour le regroupement des données. Il est tenu de traiter les données avec tout le soin requis et de les protéger conformément aux exigences de l'art. 10a de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) et aux exigences allemandes de protection des données pour le traitement de données sur mandat (cf. également le point « Sécurité »).

Nous sommes en droit de transmettre vos données personnelles au sein du groupe TAKKT pour les types d'usage indiqués dans cette déclaration de protection des données. Vos données à caractère personnel ne sont pas communiquées, vendues ou transmises d'une quelconque façon à des personnes n'appartenant pas au groupe TAKKT sauf si cela conditionne l'exécution du contrat ou si vous avez donné votre accord exprès.

Si nous fournissons une prestation préalable, par exemple lors d'un achat sur facture, nous procédons éventuellement, afin de protéger nos intérêts légitimes, à une vérification de la solvabilité sur la base de méthodes mathématiques et statistiques auprès du bureau de renseignements Deltavista GmbH, Freisinger Landstr. 74, 80939 München. À cette fin, nous transmettons les renseignements personnels nécessaires à une vérification de la solvabilité à la société Deltavista GmbH et utilisons les informations obtenues sur la probabilité statistique d'un défaut de paiement afin de parvenir à une décision équilibrée sur la création, l'exécution ou la résiliation du contrat. La vérification de la solvabilité peut contenir des notes de probabilité (scores) calculées sur la base de processus mathématiques et statistiques scientifiquement reconnus et prenant notamment en compte les données d'adresse. Vos intérêts légitimes seront pris en considération conformément aux dispositions légales.

Suppression de données : vos données sont supprimées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour les fins indiquées ci-dessus, facturation comprise. Nous vous

informons que chaque suppression de données est précédée par le blocage préalable des données, la suppression définitive étant différée afin de prévenir toute suppression inopinée ou préjudice intentionnel. Pour des raisons techniques, les données sont éventuellement dupliquées dans des fichiers de sauvegarde des données et dans le miroitage de services. La suppression de ces copies peut elle aussi être éventuellement décalée dans le temps pour des raisons techniques.

La collecte et/ou la transmission de données à caractère personnel à des institutions et autorités publiques ont lieu uniquement dans le cadre de dispositions juridiques contraignantes. Si vous vous abonnez à la lettre d'information, votre adresse e-mail est utilisée pour notre communication publicitaire tant que vous êtes inscrit(e) sur la liste de diffusion. Vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Certo utilise également ces informations pour optimiser sa propre offre, prévenir et détecter toute utilisation abusive du site.

3. Droit à l'information / vos droits

Vous êtes en droit de demander gratuitement des informations sur vos données enregistrées. Vous pouvez également demander la rectification, la suppression ou le blocage de données inexactes. Dans certaines circonstances, il peut arriver qu'une suppression soit impossible en raison de dispositions légales, concernant en particulier les données destinées à des fins de facturation et comptables.

Si vous êtes enregistré(e) sur notre site, vous pouvez actualiser vous-même à tout moment, dans votre compte, vos données d'utilisateur.

Vous pouvez vous opposer à tout moment à l'utilisation de vos données de visite de la boutique en ligne (profil de consommateur) à des fins de marketing et à l'utilisation globale de vos données en adressant une information informelle par e-mail à service@certeo.ch, par courrier ou en envoyant un fax à l'adresse ci-dessous. Vos données ne seront alors plus utilisées à ces fins. Vous pouvez à tout moment, avec effet pour l'avenir, révoquer les accords donnés quant à l'envoi de publicité à votre adresse e-mail ou communiquée par téléphone.

Conformément à la loi fédérale sur la protection des données (LPD), vous avez le droit de demander gratuitement des informations sur vos données enregistrées (art. 8 LPD) et le droit de les rectifier (art. 5, al. 2 LPD). Vous pouvez également exiger que vos données soient supprimées dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires pour l'exécution du contrat. Vous pouvez également en demander le blocage. Les demandes d'information, de blocage et/ou de suppression peuvent également être adressées sous forme électronique au service compétent.

Si vous avez des questions concernant l'origine et le traitement de vos données à caractère personnel ou souhaitez demander des informations ou une rectification, veuillez vous adresser à :

Certeo Business Equipment
Filiale en Suisse
Birkenstraße 47
6343 Rotkreuz

Téléphone : 0800 23 78 38

Télécopie : 0800 23 78 37

Courriel : service@certeo.ch

4. Utilisation de « cookies »

Nous utilisons des « cookies » (petits fichiers avec des informations sur la configuration) pour augmenter la convivialité d'utilisation de l'offre Internet.

Ils nous permettent de proposer certaines fonctions. Les « cookies » enregistrent des informations telles que l'identifiant d'utilisateur (User ID). Il peut en résulter l'attribution des données client, ce qui augmente pour vous la convivialité d'utilisation car vous ne devez plus saisir toutes les données requises en passant une commande. Les « cookies » sont également nécessaires pour l'affichage du panier.

Nous utilisons des cookies pour que vous puissiez gérer votre panier, y ajouter des articles et finaliser vos commandes.

Important : les « cookies » n'enregistrent ni données sensibles, ni coordonnées (adresse) ou autres données à caractère personnel.

Nous utilisons des « cookies » pour chaque session : ils ne restent pas sur votre ordinateur. Si vous quittez notre site, le cookie de session est rejeté. Les données ainsi collectées nous servent à pour-suivre l'optimisation de Certeo.ch et à améliorer pour vous les processus de recherche, de sélection et de commande.

Nous vous conseillons de paramétrer votre navigateur de façon à accepter les « cookies » pour pouvoir utiliser toute la fonctionnalité de notre site. La plupart des navigateurs acceptent les cookies en standard. Dans les paramètres de sécurité, vous pouvez accepter ou interdire indépendamment les uns des autres les cookies de session ou enregistrés. Si vous désactivez les cookies, il est possible que vous n'ayez plus accès à certaines fonctions sur Certeo.ch.

Si vous avez des questions sur le paramétrage des « cookies » dans votre navigateur, veuillez vous adresser à service@certeo.ch.

Si vous n'acceptez globalement aucun cookie, vous pouvez passer votre commande par téléphone, e-mail, fax ou courrier.

5. Informations concernant le système d'analyse de site Internet et Google Analytics

5.1 Informations concernant le service d'analyse de site Internet « Adobe Omniture SiteCatalyst »

Sur ce site, les outils d'analyse de site Internet du prestataire Adobe Omniture SiteCatalyst (Adobe Digital Marketing Suite) servent à collecter et enregistrer des données permettant de créer des profils d'utilisation sous pseudonymes. Ces profils d'utilisation servent à analyser le comportement des visiteurs et sont évalués dans le but d'optimiser notre offre et d'adapter sa structure aux besoins.

Nous pouvons utiliser pour cela des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte enregistrés localement sur l'ordinateur du visiteur du site et permettant ainsi de le reconnaître lors de sa prochaine visite. Sans autorisation spécifique expresse accordée par la personne concernée, les profils d'utilisation sous pseudonyme ne sont pas regroupés avec des données à caractère personnel de la personne sous pseudonyme.

Vous pouvez à tout moment, avec effet pour l'avenir, vous opposer à la collecte et à l'enregistrement des données à fins d'analyse de site. Vous trouverez des informations détaillées sur cette méthode appelée « opt out » sur le site d'Adobe Omniture : <http://www.adobe.com/fr/privacy.html>

5.2 Informations concernant le service d'analyse de site Internet « Google Analytics »

Ce site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies » qui sont des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et permettant d'analyser votre utilisation du site Internet. De façon générale, les informations générées par le cookie et concernant votre utilisation de ce site Internet sont transmises à un serveur Google se trouvant aux États-Unis pour y être enregistrées.

Mais comme la fonction d'anonymat de l'IP est active sur ce site, votre adresse IP est préalablement tronquée par Google dans les états membres de l'Union européenne ainsi que dans d'autres états parties au traité sur l'Espace économique européen. Seulement dans des cas exceptionnels, l'adresse IP intégrale est transmise à un serveur Google se trouvant aux États-Unis puis tronquée.

L'exploitant de ce site Internet a chargé Google d'utiliser ces informations afin d'évaluer votre utilisation du site Internet, d'élaborer des rapports sur les activités sur le site et de fournir à l'égard de l'exploitant du site d'autres services associés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas regroupée avec d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher la sauvegarde des cookies en réglant comme il se doit votre logiciel de navigation ; nous vous signalons toutefois que dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser dans leur intégralité toutes les fonctions de ce site Internet. Vous pouvez également vous opposer à la saisie, destinée à Google, des données générées par le cookie et concernant votre utilisation du site Internet (incluant votre adresse IP) ainsi qu'au traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le module d'extension (plugin) disponible en cliquant sur le lien ci-dessous : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

5.3 Utilisation de LeadLab

A des fins de marketing et d'optimisation, des produits et des services de la société WiredMinds GmbH (www.wiredminds.de) sont utilisés sur ce site web. Ce faisant, des données sont recueillies, éditées et sauvegardées. A partir de celles-ci, des profils d'utilisation sont créés sous un pseudonyme. Ces profils d'utilisation sont rendus entièrement anonymes lorsque cela est possible et judicieux. Pour ce faire, des cookies peuvent être utilisés. Les cookies sont de petits fichiers de texte sauvegardés dans le navigateur internet de l'internaute et servant à reconnaître le navigateur. Les données recueillies pouvant également contenir des données personnelles sont transmises à WiredMinds ou directement recueillies par WiredMinds. WiredMinds peut utiliser les informations laissées lors des visites sur les sites web afin de créer des profils d'utilisation rendus anonymes. Les données ainsi recueillies ne sont pas utilisées pour l'identification de l'internaute ou pour être mis en rapport avec des données personnelles concernant le porteur du pseudonyme si il n'y a pas une autorisation expresse de la personne concernée. Si des adresses IP sont recueillies, elles seront rendues anonymes tout de suite après que le dernier bloc numérique ait été effacé. L'autorisation de collecte, d'édition et de sauvegarde de données peut être retirée à tout moment avec effet pour l'avenir.

6. Informations concernant médias sociaux et modules sociaux

Utilisation des modules sociaux de Facebook

Cette offre utilise les modules sociaux (plugins) du réseau social facebook.com exploité par la société Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA (« Facebook »). Les plugins sont identifiables à leur logo Facebook (« f » blanc sur carré bleu ou symbole du « pouce levé ») ou sont accompagnés du commentaire « Facebook Social Plugin ». Vous pouvez consulter ici la liste et l'apparence des Facebook Social Plugins : <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Quand un utilisateur consulte un site Internet de cette offre contenant un tel plugin, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Facebook. Le contenu du plugin est directement transmis par Facebook à votre navigateur qui l'intègre au site Internet. Le prestataire n'a donc aucune influence sur le volume des données collectées par Facebook à l'aide de ce plugin et informe donc les utilisateurs sur la base de ses informations actuelles :

Suite à l'intégration des plugins, Facebook sait qu'un utilisateur a consulté la page correspondante de l'offre. Si l'utilisateur est connecté à Facebook, Facebook peut associer la visite à son compte Face-book. Si des utilisateurs utilisent les plugins en activant par exemple le bouton « J'aime » ou en déposant un commentaire, l'information correspondante est directement transmise par votre navigateur à Facebook qui l'enregistre. Si un utilisateur n'est pas membre de Facebook, il est néanmoins possible que Facebook identifie son adresse IP et l'enregistre. Selon Facebook, seule une adresse IP ano-nymisée est enregistrée en Allemagne.

Vous trouverez dans les indications sur la protection des données fournies par Facebook des informations sur le but et l'ampleur de la collecte des données ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Facebook, les droits connexes et les possibilités de paramétrage servant à protéger la sphère privée des utilisateurs : <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Si un utilisateur est membre de Facebook mais ne souhaite pas que Facebook collecte des données à son sujet par le biais de cette offre et les intègre aux coordonnées de membre enregistrées sur Face-book, il doit se déconnecter de Facebook avant de se rendre sur le site Internet. Il est également possible de bloquer les modules sociaux de Facebook à l'aide d'add-ons pour votre navigateur (« Face-book Blocker » par exemple).

Bouton +1 de Google+

Cette offre utilise le bouton « +1 » du réseau social Google Plus qui est exploité par la société Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States (« Google »). Le bouton est identifiable au signe « +1 » sur fond blanc ou coloré.

Quand un utilisateur consulte un site Internet de cette offre contenant le bouton, le navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Google. En mode connecté, il est possible d'attribuer directement les données au profil Google+, le fait de se déconnecter de Google+ empêchant l'attribution des données au profil Google+. Le contenu du bouton « +1 » est directement transmis par Google à son navigateur qui l'intègre dans le site Internet. Le prestataire n'a donc aucune influence sur le volume des données collectées par Google avec ce bouton.

Vous trouverez dans les indications sur la protection des données fournies par Google à propos de « +1 » des informations sur le but et l'ampleur de la collecte des données ainsi

que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par Google, vos droits connexes et les possibilités de paramétrage servant à protéger votre sphère privée :

[https://developers.google.com/+web/buttons-](https://developers.google.com/+web/buttons-policy)

[policy](http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html)<http://www.google.com/intl/de/+1/button/> . Voir également, dans la Foire aux questions : <http://www.google.com/intl/de/+1/button/>.

Twitter

Cette offre utilise les boutons du service Twitter. Ces boutons sont proposés par la société Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Ils sont identifiables aux termes « Twitter » ou « Suivre » associés à un oiseau bleu stylisé. Les boutons permettent de partager sur Twitter une contribution ou une page de cette offre et de suivre le prestataire sur Twitter.

Quand l'utilisateur consulte la page d'un site Internet contenant un tel bouton, son navigateur établit une connexion directe avec les serveurs de Twitter. En mode connecté, il est possible d'attribuer directement les données au compte Twitter, le fait de se déconnecter de Twitter empêchant l'attribution des données au compte Twitter. Le contenu des boutons Twitter est directement transmis par Twitter au navigateur de l'utilisateur. Le prestataire n'a donc aucune influence sur le volume des données collectées par Twitter à l'aide de ce plugin et informe les utilisateurs sur la base de ses informations actuelles : seule l'adresse IP de l'utilisateur, l'adresse réticulaire du site Internet respectif est transmise lors de l'activation du bouton, mais uniquement dans le but d'afficher le bouton. Vous trouverez d'autres informations à ce sujet dans la déclaration de protection des données de Twitter sur <http://twitter.com/privacy>.

Xing

Cette offre utilise le « bouton de partage Xing » (Xing Share-Taste). Quand vous allez sur ce site, votre navigateur se connecte brièvement avec les serveurs de la société XING AG fournissant les fonctions du « bouton de partage XING » (y compris le nombre de visiteurs). XING n'enregistre aucune de vos données personnelles et aucune adresse IP quand vous allez sur ce site et n'utilise pas non plus de cookies pour surveiller votre comportement d'utilisation du « bouton de partage XING ». Nous vous invitons à vous rendre sur le site suivant pour consulter les toutes dernières directives de protection des données pour le « bouton de partage XING » et d'autres informations : https://dev.xing.com/plugins/share_button/privacy_policy.

LinkedIn

Cette offre utilise des plugins / boutons pour partager des contenus dans le réseau social LinkedIn. Si vous avez un profil sur LinkedIn et allez sur ce site, LinkedIn est informé que les pages correspondantes ont été chargées dans votre navigateur Internet. Ces informations permettent de personnaliser les fonctions que LinkedIn met à votre disposition. Nous vous invitons à vous rendre sur le site suivant pour consulter les toutes dernières directives de protection des données pour les plugins LinkedIn et d'autres informations : <http://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Utilisation de plugins AddThis (par ex. bouton « Share »)

Notre site Internet utilise des plugins sociaux (plugins) du service de marque-page AddThis exploité par la société AddThis LLC, Inc. 8000 Westpark Drive, Suite 625, McLean, VA 2210,

USA (« Ad-dThis »). Les plugins s'identifient généralement au logo AddThis ayant par exemple la forme d'un signe « plus » blanc sur fond orange. Vous trouverez ici une vue d'ensemble des plugins AddThis avec leur apparence : <https://www.addthis.com/get/sharing>
Si vous ouvrez l'une des pages de notre site Internet contenant un tel plugin, votre navigateur établit une connexion directe avec les serveurs d'AddThis. Le contenu du plugin est directement transmis par AddThis à votre navigateur qui l'intègre au site Internet. Cette intégration signale à AddThis que votre navigateur a ouvert la page correspondante de notre site et enregistre un cookie sur votre terminal afin d'identifier votre navigateur. Cette information (ainsi que votre adresse IP) est directement transmise par votre navigateur à l'un des serveurs américains d'AddThis où elle est enregistrée. Ad-dThis utilise ces données pour créer des profils d'utilisateur anonymisés servant de base pour une interpellation publicitaire personnalisée et répondant aux intérêts personnels des internautes allant sur des sites avec plugins AddThis.

Vous trouverez dans les indications sur la protection des données fournies par AddThis des informations sur le but et l'ampleur de la collecte des données ainsi que sur le traitement et l'utilisation ultérieurs des données par AddThis : <http://www.addthis.com/privacy/privacy-policy>

Si vous souhaitez vous opposer dorénavant à la collecte de données par AddThis, vous pouvez déposer un cookie « Opt out » téléchargeable à l'adresse suivante : <http://www.addthis.com/privacy/opt-out>

Vous pouvez aussi bloquer totalement le chargement des plugins AddThis en installant pour votre navigateur des extensions telles que le bloqueur de scripts « NoScript » (<http://noscript.net/>).

7. Transmission sécurisée des données – cryptage SSL

Certeo met en place toutes les mesures de sécurité technique et organisationnelle nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel du risque de perte et d'utilisation abusive. Vos données sont notamment enregistrées dans un environnement d'exploitation fiable non accessible au public. Dans certains cas, notamment dans le domaine de la saisie des données lors du processus de commande, Certeo travaille avec un cryptage SSL à 256 bits (AES-256). SSL est l'acronyme de « Secure Socket Layer ». Il s'agit d'un procédé de cryptage garantissant une sécurité maximale dans le World Wide Web. Pendant la transmission, les données sont protégées par des certificats contre les tentatives ou modifications illicites et personne d'autre ne peut lire ou télécharger les données. Les certificats accordés à un site Internet ne le sont qu'après vérification de l'entreprise. Un certificat SSL est établi par un organisme digne de confiance comme pour une pièce d'identité ou un permis de conduire. Le symbole du cadenas affiché dans la barre d'outils inférieure signale le cryptage. Toutes les pages suivantes sont alors immédiatement sécurisées par SSL.

8. Questions et commentaires

Si vous avez des questions, des requêtes ou des commentaires sur le thème de la protection des données, veuillez adresser s.v.p. un e-mail au responsable de la protection des données de la société Certeo Business Equipment GmbH :

Stefan Wehmeyer
Tél. : +49 (0)711 - 3465-8251
Télécopie : +49 (0)711 - 3465-898134

service@certeo.ch

9. Autres informations

En raison du développement vertigineux d'Internet, nous devons procéder de temps à autre à l'adaptation de notre déclaration de protection des données. Les changements vous seront communiqués dans cette rubrique.

Certeo Business Equipment

Filiale en Suisse
Birkenstraße 47
6343 Rotkreuz

Téléphone: 0800 23 78 38*
du lundi au vendredi de 8:00 à 18:00 heures
Fax: 0800 23 78 37*

E-Mail: service@certeo.ch

www.certeo.ch

Direction : Dirk Lessing, Alexander Ketzler